



## POLITICA DE CALIDAD

Nuestros productos se caracterizan por la esencialidad, el alto rendimiento y la eficiencia luminosa.

Cada producto SIDE representa la síntesis de una cuidadosa investigación que va desde la idea inicial hasta la implementación a través de una experiencia consolidada en diseño y fabricación.

Cada producto SIDE se crea, desarrolla y produce íntegramente dentro de la empresa, donde se certifica mediante un estricto procedimiento de aprobación antes de estar disponible para la venta.

La satisfacción de nuestros clientes es nuestro objetivo. En estos años de trabajo hemos entendido que nuestros clientes necesitan algunas cosas fundamentales: profesionalidad, corrección, flexibilidad y rapidez. Los hemos convertido en nuestras armas ganadoras.

Hemos crecido con muchos de nuestros clientes que nos han permitido mejorar en los últimos años.

Nos alegra comprobar que los profesionales de la iluminación solicitan cada vez más productos SIDE.

Estamos contentos pero no nos basta: SIDE continúa desarrollándose sobre una filosofía que se fortalece cada día y que se basa en hombres y ideas.

Espacio para el pensamiento y la acción, la creatividad y la organización.

Es por esto que los objetivos de nuestro trabajo son:

- Proporcionar a nuestros clientes accesorios de iluminación adaptados a sus necesidades;
- Desarrollar e implementar nuevas soluciones de iluminación que permitan reducir el consumo al mínimo, contribuyendo a la sostenibilidad de cada uso;
- Garantizar la fiabilidad de nuestros productos, gracias a los rigurosos controles realizados en la empresa y a la selección de nuestros proveedores;
- Crear una cultura corporativa orientada a la mejora continua gracias a la aplicación del "pensamiento basado en el riesgo" en todos los niveles de la empresa;
- Aumentar la sensibilización de todos los recursos sobre cuestiones de calidad, intentando involucrar al personal y a todas las personas que pueden contribuir al éxito de nuestros productos con nosotros, incluidos arquitectos e instaladores;
- Mejorar continuamente el desempeño de nuestros procesos comerciales para brindar a los clientes productos y servicios de soporte de productos que cumplan con sus expectativas;
- Optimizar los procesos de toma de decisiones para que sean rápidos y compatibles con los objetivos fijados.
- Diseñar y producir luminarias profesionales que, además de ser fiables y cumplir con la normativa aplicable, satisfagan las necesidades de los clientes y usuarios.