POLITICA QUALITÀ

I nostri prodotti sono contraddistinti da **essenzialità**, **elevate prestazioni** ed **efficienza luminosa**.

Ogni prodotto SIDE rappresenta la sintesi di una ricerca accurata che passa dall'idea iniziale alla realizzazione attraverso una consolidata esperienza progettuale e realizzativa.

Ogni prodotto SIDE nasce si sviluppa e viene prodotto interamente all'interno dell'azienda, dove viene certificato attraverso una severa procedura di omologazione prima di essere disponibile alla vendita.

La **soddisfazione dei nostri clienti** è il nostro obiettivo. In questi anni di lavoro abbiamo capito che i nostri Clienti hanno bisogno di poche cose fondamentali: professionalità, correttezza, flessibilità e rapidità.

Ne abbiamo fatto le nostre armi vincenti.

Siamo cresciuti con molti dei nostri Clienti che in questi anni ci hanno permesso di migliorare.

Siamo contenti nel constatare che i professionisti della luce sempre più spesso chiedono prodotti SIDE.

Siamo contenti ma non ci basta: SIDE continua il proprio sviluppo su una filosofia che si rafforza ogni giorno e che si basa sugli uomini e sulle idee.

Spazio al pensiero e all'azione, alla creatività e all'organizzazione.

È per questo che gli obiettivi del nostro operato sono:

- fornire ai nostri clienti apparecchi di illuminazione mirati alle loro esigenze;
- sviluppare ed attuare nuove soluzioni illuminotecniche che consentano di ridurre al minimo i consumi contribuendo alla **sostenibilità** di ogni utilizzo;
- garantire l'affidabilità dei nostri prodotti, grazie ai rigorosi controlli effettuati in azienda ed alla selezione dei nostri fornitori;
- creare una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo grazie all'applicazione del "risk - based thinking" a tutti i livelli aziendali;
- aumentare la consapevolezza di tutte le risorse sulle tematiche della qualità, cercando di coinvolgere il personale e tutte le persone che con noi possono contribuire al successo dei nostri prodotti, ivi compresi architetti e installatori;
- **migliorare continuamente** le prestazioni dei nostri processi aziendali al fine di fornire ai clienti prodotti e servizi di assistenza ai nostri prodotti all'altezza delle loro aspettative;
- ottimizzare i processi decisionali al fine di renderli veloci e di supporto agli obiettivi prefissati.
- progettare e produrre apparecchi di illuminazione professionale che, oltre ad essere affidabili e conformi alle normative applicabili, incontrino le esigenze di clienti e utilizzatori.

Lissone, 06.02.2024

La Direzione