



QUALITÄTSRICHTLINIE

Unsere Produkte zeichnen sich durch Wesentlichkeit, hohe Leistung und Lichtausbeute aus.

Jedes SIDE-Produkt stellt die Synthese sorgfältiger Forschung dar, die von der ersten Idee bis zur Umsetzung durch konsolidierte Design- und Fertigungserfahrung reicht.

Jedes SIDE-Produkt wird vollständig im Unternehmen erstellt, entwickelt und produziert, wo es durch ein strenges Genehmigungsverfahren zertifiziert wird, bevor es zum Verkauf angeboten wird.

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist unser Ziel.

In diesen Jahren der Arbeit haben wir verstanden, dass unsere Kunden einige grundlegende Dinge brauchen: Professionalität, Korrektheit, Flexibilität und Schnelligkeit.

Wir haben sie zu unseren Erfolgswaffen gemacht.

Wir sind mit vielen unserer Kunden gewachsen, die es uns ermöglicht haben, unsere Ergebnisse in den letzten Jahren zu verbessern.

Wir freuen uns, dass Beleuchtungsprofis zunehmend nach SIDE-Produkten fragen.

Wir sind zufrieden, aber es reicht uns nicht: SIDE setzt seine Entwicklung auf der Grundlage einer Philosophie fort, die jeden Tag gestärkt wird und die auf Menschen und Ideen basiert.

Raum für Denken und Handeln, Kreativität und Organisation.

Deshalb sind die Ziele unserer Arbeit:

- wir stellen unseren Kunden Leuchten zur Verfügung, die auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- neue Beleuchtungslösungen entwickeln und implementieren, die eine Reduzierung des Energieverbrauchs auf ein Minimum ermöglichen und so zur Nachhaltigkeit jeder Nutzung beitragen;
- die Zuverlässigkeit unserer Produkte dank der strengen Kontrollen im Unternehmen und der Auswahl unserer Lieferanten gewährleisten;
- Schaffung einer auf kontinuierliche Verbesserung ausgerichteten Unternehmenskultur durch die Anwendung von „risikobasiertem Denken“ auf allen Unternehmensebenen;
- das Bewusstsein aller Ressourcen für Qualitätsfragen schärfen und versuchen, das Personal und alle Menschen einzubeziehen, die bei uns zum Erfolg unserer Produkte beitragen können, einschließlich Architekten und Installateure;
- die Leistung unserer Geschäftsprozesse kontinuierlich verbessern, um den Kunden Produkte und Supportleistungen zu bieten, die ihren Erwartungen entsprechen;
- Entscheidungsprozesse optimieren, um sie schnell zu gestalten und die gesetzten Ziele zu unterstützen.
- Entwerfen und produzieren professionelle Beleuchtungskörper, die nicht nur zuverlässig sind und den geltenden Vorschriften entsprechen, sondern auch die Bedürfnisse von Kunden und Benutzern erfüllen.

