

Nos produits se caractérisent par leur essentialité, leurs hautes performances et leur efficacité lumineuse. Chaque produit SIDE représente la synthèse d'une recherche minutieuse qui va de l'idée initiale à la mise en œuvre en passant par une expérience consolidée de conception et de fabrication.

Chaque produit SIDE est créé, développé et produit entièrement au sein de l'entreprise, où il est certifié par une procédure d'approbation stricte avant d'être disponible à la vente. La satisfaction de nos clients est notre objectif. Au cours de ces années de travail, nous avons compris que nos clients ont besoin de quelques éléments fondamentaux : professionnalisme, justesse, flexibilité et rapidité.

Nous en avons fait nos armes gagnantes.

Nous avons grandi avec plusieurs de nos clients qui nous ont permis de nous améliorer ces dernières années.

Nous sommes heureux de constater que les professionnels de l'éclairage sont de plus en plus demandeurs de produits SIDE.

Nous sommes heureux mais cela ne nous suffit pas : SIDE poursuit son développement sur une philosophie qui se renforce chaque jour et qui s'appuie sur des hommes et des idées.

Espace de pensée et d'action, de créativité et d'organisation.

C'est pourquoi les objectifs de notre travail sont :

- Offrir à nos clients des luminaires adaptés à leurs besoins ;
- Développer et mettre en œuvre de nouvelles solutions d'éclairage permettant de réduire la consommation au minimum, contribuant à la durabilité de chaque usage ;
- Garantir la fiabilité de nos produits, grâce aux contrôles rigoureux effectués dans l'entreprise et à la sélection de nos fournisseurs ;
- Créer une culture d'entreprise orientée vers l'amélioration continue grâce à l'application d'une « pensée basée sur les risques » à tous les niveaux de l'entreprise ;
- Sensibiliser toutes les ressources aux questions de qualité, en essayant d'impliquer le personnel et toutes les personnes qui peuvent contribuer avec nous au succès de nos produits, y compris les architectes et les installateurs ;
- Améliorer continuellement la performance de nos processus d'affaires afin de fournir aux clients des produits et des services de support produit qui répondent à leurs attentes ;
- Optimiser les processus de prise de décision afin de les rendre rapides et favorables aux objectifs fixés.
- Concevoir et produire des luminaires professionnels qui, en plus d'être fiables et conformes à la réglementation en vigueur, répondent aux besoins des clients et des utilisateurs.